

IL MODULO DA INOLTRARE AL TOUR OPERATOR PER UN RECLAMO

RACCOMANDATA A/R

Spettabile (NOME TOUR OPERATOR)

INDIRIZZO SEDE LEGALE)

Reclamo ex artt. 43 e 47 del Codice del Turismo (approvato con Decreto Legislativo n. 79/2011)

Spettabile (NOME TOUR OPERATOR)

Il sottoscritto, (SE SI COMPIILA PER PIU' PERSONE INDICARE TUTTI I NOMI) richiede il risarcimento di tutti i danni subiti a causa dei disservizi verificatisi nello svolgimento del pacchetto turistico tutto compreso acquistato presso l'agenzia (NOME AGENZIA) con destinazione per il periodo dal

Il pacchetto turistico comprendeva

.....
.....
.....
.....

Al riguardo si rileva che, contrariamente a quanto contrattualmente stabilito (ELENcare i DISAGI)

.....
.....
.....
.....

(SCEGLIERE TRA QUESTE OPZIONI)

1. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione dell'hotel per far presente i disagi provocati ma senza alcun riscontro da parte del responsabile;
2. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione della struttura per reclamare ma sono riuscito/a a farmi cambiare la stanza o l'albergo per un costo aggiuntivo di spesa pari a euro _____,00.
3. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione che non ha voluto ascoltare le mie contestazioni, per cui mi sono visto costretto ad interrompere il soggiorno e le mie vacanze.

Allego copia dell'apposito materiale fotografico al fine di documentare la situazione riscontrata:

(FOTO, DOCUMENTI E ALTRO)

(SCEGLIERE TRA QUESTE OPZIONI)

1. A causa di tali circostanze ho dovuto pertanto sostenere costi aggiuntivi pari a _____,00 di cui allego i seguenti scontrini, fatture o ricevute fiscali
2. A causa di tali circostanze la prestazione come promessa non è stata adempiuta regolarmente e Vi chiedo pertanto la restituzione dell'importo da me pagato. Inoltre, non avendo potuto trascorrere il mio periodo di vacanza in modo sereno a causa dei problemi sopra riscontrati, Vi chiedo il risarcimento del danno causato dal mancato godimento di parte delle mie vacanze, quantificabile in Euro _____,00 a titolo di risarcimento per vacanza rovinata.

Distinti saluti

(Firma di tutti i soggetti maggiorenni che propongono reclamo)
