

IL MODULO DA INOLTARE AL TOUR OPERATOR PER UN RECLAMO

RACCOMANDATA A/R

Spettabile (NOME TOUR OPERATOR

INDIRIZZO SEDE LEGALE)

Reclamo ex artt. 43 e 47 del Codice del Turismo (approvato con Decreto
Legislativo n. 79/2011)

Spettabile (NOME TOUR OPERATOR)

Il sottoscritto,, (SE SI COMPILA PER PIU'
PERSONE INDICARE TUTTI I NOMI) richiede il risarcimento di tutti i danni
subiti a causa dei disservizi verificatisi nello svolgimento del pacchetto
turistico tutto compreso acquistato presso l'agenzia (NOME AGENZIA) con
destinazione per il periodo dal

Il pacchetto turistico comprendeva

.....
.....
.....
.....

Al riguardo si rileva che, contrariamente a quanto contrattualmente stabilito
(ELENCARE I DISAGI)

.....
.....
.....
.....

(SCEGLIERE TRA QUESTE OPZIONI)

1. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione dell'hotel per far
presente i disagi provocati ma senza alcun riscontro da parte del
responsabile;
2. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione della struttura per
reclamare ma sono riuscito/a a farmi cambiare la stanza o l'albergo per
un costo aggiuntivo di spesa pari a euro _____,00.
3. Mi sono rivolto immediatamente alla direzione che non ha voluto
ascoltare le mie contestazioni, per cui mi sono visto costretto ad
interrompere il soggiorno e le mie vacanze.

Allego copia dell'apposito materiale fotografico al fine di documentare la
situazione riscontrata:

(FOTO, DOCUMENTI E ALTRO)

(SCEGLIERE TRA QUESTE OPZIONI)

1. A causa di tali circostanze ho dovuto pertanto sostenere costi aggiuntivi pari a _____,00 di cui allego i seguenti scontrini, fatture o ricevute fiscali
2. A causa di tali circostanze la prestazione come promessa non è stata adempiuta regolarmente e Vi chiedo pertanto la restituzione dell'importo da me pagato. Inoltre, non avendo potuto trascorrere il mio periodo di vacanza in modo sereno a causa dei problemi sopra riscontrati, Vi chiedo il risarcimento del danno causato dal mancato godimento di parte delle mie vacanze, quantificabile in Euro _____,00 a titolo di risarcimento per vacanza rovinata.

Distinti saluti

(Firma di tutti i soggetti maggiorenni che propongono reclamo)
